

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SchnufflTuffel-Designs

1.

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (z. B. durch die Lieferung der bestellten Ware unter der aufschiebenden Bedingung Ihrer Billigung, durch unsere Aufforderung zur und Ihre Bewirkung der Bezahlung oder durch unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von 4 Tagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Im Internet geben Sie durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

2.

Bei Zustellung des bestellten Artikels, sollten schon äußere Beschädigungen am Paket sichtbar sein, lassen Sie sich bitte von der zustellenden Person eine Tatbestandsaufnahme ausstellen. Dies ist nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen zustehenden Rechte; Sie helfen uns damit aber, unsere Rechte gegen die zustellende Person geltend zu machen.

3.

Versandkosten Inland:

Unabhängig davon, wie hoch die Kosten für Porto und Verpackung tatsächlich sind, berechnen wir nur eine anteilige Kostenpauschale von **€ 7,99**. Bei Nachnahmesendungen berechnen wir eine Nachnahmegebühr von € 12,50 (inkl. Übermittlungsentgelt). Ab einem Bestellwert von € 150,- erhalten Sie Ihre Lieferung versandkostenfrei innerhalb von Deutschland.

Liefergebiet:

Eine Lieferung in andere Länder ist leider nicht möglich.

4.

Lieferzeit:

Wenn in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung im Inland innerhalb von ca. 2-3 Werktagen, bei individuell gestalteten Hundekörbchen beträgt die Lieferzeit zwischen 7-14 Werktage. Bei Vertragsabschluss, bzw. bei Vorkasse 10 Tage ab

Erteilung des Zahlungsauftrags.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

5. Bezahlen, Eigentumsvorbehalt:

Bezahlung: Sie kaufen ohne Risiko. Sollte der Artikel vergriffen oder nicht mehr lieferbar beim Abschluss des Kaufvertrages sein, erhalten Sie ihre Vorkassenzahlung ohne Gebühr zurück. Die von Ihnen erbetene Lieferung kann leider nur per Vorkasse durchzuführen.

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

Per Vorkasse: Sie finden unsere Bankverbindung im Bezahlvorgang mit unserer Bankverbindung. Ihre bestellten Artikel werden 14 Tage für Sie reserviert.

Per PayPal: Kostenlos online bezahlen - einfach, schnell und sicher.

Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der SchuffelTuffel-Designs.

6.

Gewährleistung

Im Falle eines Mangels an dem erworbenen Artikel haben Sie das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst SchuffelTuffel.designs@gmail.com.

7.

Schadenersatz:

Gegenüber unserer Kundschaft bestehen Schadenersatzansprüche nur im Falle von vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung seitens SchuffelTuffel-Designs.

8.

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive MwSt.

9.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für physische Artikel

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine Ihnen benannte dritte Person, die nicht die befördernde Person ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns SchnuffelTuffel-Designs Christine-Steuerwald-Straße 11, 68519 Viernheim mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an SchnuffelTuffel-Designs Christine-Steuerwald-Straße 11, 68519 Viernheim zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang

mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ein Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher:innen i.S.d. § 13 BGB. Auch Verbraucher:innen haben gem. § 312 g Abs. 2 BGB kein Widerrufsrecht, insbesondere bei folgenden Verträgen: Zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt, sondern eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Zur Lieferung versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde



Widerrufsformular

Wenn sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden sie es zurück an:

SchnuffelTuffel-Designs
Christine-Steuerwald-Str.- 11
68519 Viernheim

E-Mail: Schnuffeltuffel.designs@gmail.com
Mobil: 0176 42947009

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Artikel:

Bestellt am (*) erhalten am (*)

Name des widerrufenden Person(en)

Anschrift der widerrufenden Person(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Unterschrift der widerrufenden Person(en)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

10.

Datenschutz:

Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

11.

Beschwerden/Streitschlichtung:

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb stehen wir Ihnen bei Beschwerden natürlich gerne zur Verfügung. Melden Sie sich bitte einfach. Wir werden versuchen, das Problem zu beheben.

Wir sind davon überzeugt, dass wir berechtigte Beanstandungen auch im direkten Kontakt mit Ihnen kulant und zu Ihrer Zufriedenheit beheben können und eine Einigung mit Ihnen erreichen werden.

12.

Produktbewertungen durch unsere Kundinnen und Kunden

Wir bitten unsere Kaufinteressentinnen bzw. Kaufinteressenten und Kundinnen bzw. Kunden (im Folgenden: Kundinnen und Kunden), folgendes für die Veröffentlichung von Bewertungen zu beachten:

Sie sind als Kundin bzw. Kunde dafür verantwortlich, dass Ihre Veröffentlichung nicht rechtswidrig in Rechte Dritter eingreift. Das bedeutet, dass Sie darauf achten müssen, dass Ihre Texte nicht anderswo kopiert wurden, dass diese sachlich gehalten sind und deren Inhalt wahrheitsgemäß ist. Für den Fall, dass wir von Dritten wegen Rechtsverletzungen in Anspruch genommen werden, die auf einer Veröffentlichung der Kundin bzw. des Kunden beruhen, so hält die Kundin bzw. der Kunde uns von diesen Ansprüchen frei und hat uns den entstandenen Schaden (z. B. Kosten der Rechtsverteidigung) zu ersetzen.

Texte, die Werbung für Produkte Dritter beinhalten, gleich ob diese in Konkurrenz zu uns stehen oder nicht, sind grundsätzlich unerwünscht. Wir behalten es uns vor, für solche Werbe-Veröffentlichungen im Zuwiderhandlungsfalle eine Gebühr von pauschal 1.000,00 € zu erheben, die für die Zeit von der Veröffentlichung bis zur Löschung von demjenigen zu entrichten ist, der die Veröffentlichung veranlasst hat.

Wir sind nicht verpflichtet, Texte zu veröffentlichen. Wir behalten uns auch die jederzeitige Löschung von veröffentlichten Texten vor.